Quelques conseils pour accueillir la parole

- Respecter la **confidentialité**
- Poser les **questions seul(e) avec la victime**, si possible.
- Privilégier les **questions ouvertes.**
- **Ne pas suggérer la réponse** : (préférer « *Comment se passent les disputes à la maison ? »)*
- Croire, ne pas juger, rassurer, **sécuriser.**
- **Poser peu de questions** si une révélation survient, et **ne pas faire répéter inutilement.**
- **Ne pas promettre le secret** à un enfant : expliquer que certaines informations doivent être partagées pour le protéger.

TÉMOIN DE VIOLENCES ?

VOUS AVEZ DES DOUTES ?

PARLEZ-EN ET NE RESTEZ PAS SEUL(E) !

NUMÉROS UTILES

SANTE

15 / 112 Urgence médicale
Consultation pluridisciplinaire Maison des femmes santé : 02 97 06 90 29 • sec.cpvif@ghbs.bzh
UMJ de proximité — RDV : 02 97 06 74 50
GH Bretagne Sud — **Urgences** Lorient : 02 97 06 90 90
UAPED (Uniquement pour les pros de santé)

PROTECTION / JUSTICE

17 / 112 / 114 Police danger immédiat
119 Enfance en danger
3919 Violences faites aux femmes
116 006 Aide aux victimes
3133 Maltraitance personnes âgées / vulnérables
Tribunal de Lorient 02 97 84 12 50 (Ordonnance de protection via le JAF)
France victime 56 : 02 97 47 66 68 - 1 rue Maître Pierre Esvelin Lorient (sur RDV) - france-victimes.fr/56
CIDFF 56 Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**:** 02 97 63 52 36 - contact@cidff-morbihan.fr
Cellule de recueil des informations préoccupantes du Morbihan (**CRIP 56**) : 02 97 54 57 73
infos.preoccupantes@morbihan.fr

SOCIAL / MISE A L'ABRI

115 hébergement d'urgence
CAP Autonomie Santé : 02 97 30 00 00
Centres médico-sociaux du Département : accompagnement social et familial
CRIP 56 : infos.preoccupantes@morbihan.fr ou 02 97 54 57 73
Adulte vulnérable : équipe médico-sociale / EAS / services compétents
CIFF56 (Ecoutille): 02 97 63 52 36 sur Rdv ou contact@cidff-morbihan.fr
Point d'accès aux droits - Lorient : 02 97 02 30 40
ALMA 56 : Mardi et vendredi de 09h30 à 11h30 au 02 98 43 68 07.Écoute et lutte contre la maltraitance (personnes âgées et personnes handicapées)
France victimes 56 : 02 97 47 66 68

VIOLENCES INTRAFAMILIALES

Un guide pour agir

Aidons les victimes de violences du bassin lorientais

Votre action, même brève, est indispensable

Livret élaboré dans le cadre d'un travail partenarial
contact@cpts-deradearia.fr

CPTS DE RADE À RIA

VIOLENCES INTRAFAMILIALES : QUE FAIRE ?
Repérer • Accueillir • Agir

ALERTER

Les violences peuvent être physiques, psychologiques, sexuelles, verbales, économiques ou administratives.

JE REPÈRE → Y A-T-IL UN DANGER IMMÉDIAT ? → J'AGIS SELON LA PERSONNE

SIGNES D'ALERTE POSSIBLES

ENFANT / MINEUR (0 - 18 ans)	MAJEUR VULNÉRABLE (âge, handicap, maladie, déficience , grossesse, victime de violence conjugale sous emprise)	MAJEUR
BLESSURES / HÉMATOMES inexpliqués Trouble ou changement inhabituels de **COMPORTEMENT** **PEUR** / Repli / Sidération Tristesse, anxiété, cauchemars **NEGLIGENCE**, défaut de soins, hygiène **PROPOS** sexualisés / sexualité inadaptée **ABSENTÉISME** / désinvestissement	**BLESSURES** répétées / soins inadaptés **PEUR** / ANXIÉTÉ / idées noires **ISOLEMENT** / rupture des liens **DÉNUTRITION** / **DÉSHYDRATATION** / défaut de soins **ARGENT** / **PAPIERS** / **BIENS** contrôlés **EMPRISE** / infantilisation / humiliation **PROCHE** qui empêche l'entretien seul	**BLESSURES** / douleurs récurrentes **PEUR** / **HYPERVIGILANCE** / sidération **CONTRÔLE** : téléphone, déplacements, argent **MENACES** / **CHANTAGE** / harcèlement **VIOLENCES** sexuelles / contraception imposée **ISOLEMENT** / rupture des appuis **ENFANTS** exposés / utilisés

URGENCE

17 / 112 + 15 si urgence médicale : Alerter / Mettre en sécurité

- **Danger actuel et immédiat**, auteur présent/retour imminent, impossibilité de s'abriter
- Menace de **mort**, arme, tentative d'étranglement
- **Violence sexuelle** récente ou en cours : risque immédiat de récidive
- **Blessure** grave, détresse médicale, intoxication, traumatisme pendant grossesse
- Idées **suicidaires** / risque de passage à l'acte
- Mineur ou adulte **vulnérable** ne pouvant pas se protéger

PAS D'URGENCE

En **parler** à la personne / aux parents de l'enfant. Proposer de l'**aide**. **Orienter**.

Information Préoccupante
CRIP 56 : 02 97 54 57 73
infos.preoccupantes@morbihan.fr

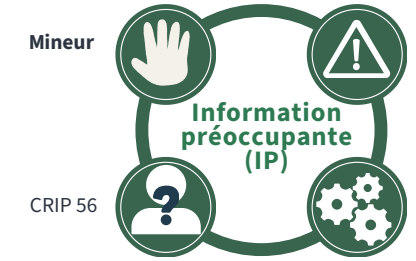
3977 - Maltraitance personnes âgées / vulnérables
CCAS de la commune**, tutelle/curatelle**

3919 - violences faites aux femmes
116 006 - France Victimes 56

Signalement au tribunal de Lorient
perm-pr.tj-lorient@justice .fr ou 02 90 09 19 21

RÉDIGER : LA RÈGLE DES FAITS

- IDENTIFIER : personne, âge, personnes présentes
- DATER : date / heure / lieu / répétition
- DÉCRIRE : constatations objectives, lésions, comportement, contexte
- RAPPORTER : paroles exactes entre guillemets ; distinguer « je constate » / « la personne dit »
- TRANSMETTRE : informations nécessaires aux destinataires compétents



Mineur

Danger ou risque de danger nécessitant évaluation **sans caractère d'urgence**

CRIP 56

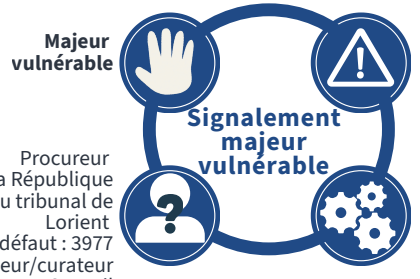
Évaluation pluridisciplinaire
Transmission au procureur si nécessaire

Mineur

Danger grave et immédiat
Infraction pénale *(agression sexuelle, violences graves)*
Défaillance de la protection familiale
Échec ou inadéquation de l'IP

Procureur de la République (Tribunal judiciaire)

Enquête pénale et/ou saisine du juge des enfants : mesures de protection en urgence



Majeur vulnérable

Personne hors d'état de **se protéger** en raison de sa **vulnérabilité**.
Signalement obligatoire *(art. 434-3 CP)* sans avoir besoin de son consentement

Procureur de la République au tribunal de Lorient
à défaut : 3977
tuteur/curateur
Conseil départemental

Enquête pénale éventuelle : mesures de protection sociale et/ou judiciaire.
Saisine du juge des tutelles si besoin

Fiche recueil IP

Guide signalement majeur

CADRE JURIDIQUE : l'art. 226-14 du Code pénal prévoit des exceptions au secret professionnel dans les cas prévus par la loi. Pour les violences au sein du couple, le signalement par un professionnel de santé sans accord de la victime majeure est encadré : danger mettant sa vie en danger immédiat + impossibilité de se protéger en raison de l'emprise : le professionnel doit s'efforcer d'obtenir son accord et, si impossible, l'informer du signalement.

Dépliants

A4 (21 x 29.7 cm)

Fond perdu
Étendezlefondjusqu'à cette ligne

Coupe
Leproduitsera découpé le long de cette ligne

Zone de sécurité
Gardezlestextesetleslogos à l'intérieur de cette zone

Pli
Leproduit sera plié le long de cette ligne

TÉLÉCHARGEZ LES INSTRUCTIONS
depuis la page du devis

Insérez votre graphisme

Éliminez toutes les lignes de construction
sauf la ligne verte (fond perdu)

Veillez à éliminer également cette page
contenant toutes les indications nécessaires

Exportez le PDF

pixartprinting

5

6
Back

1
Front

2

3

4